

Руководство пользователя

Для пациента

Запись из ЕР

2020

Оглавление

1. Способы подключения к консультации	3
2. Запись и подключение к видеотрансляции	5
3. Просмотр протокола консультации	10

1. Способы подключения к консультации

После записи на телемедицинскую консультацию (описанной в пункте 2) с помощью Единой регистратуры (ЕР), необходимо будет подключиться к видеотрансляции. Для подключения есть два способа:

1. Браузер;
2. Приложение TrueConf.

Для более качественного подключения к видеотрансляции, рекомендовано скачать приложение TrueConf.

Для пользователей:

- IOS (iPhone) воспользуйтесь приложением App Store (Рисунок 1)

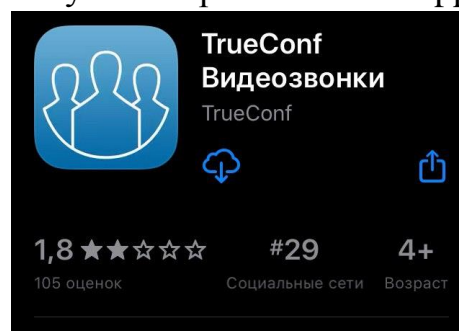


Рисунок 1 – Приложение TrueConf в App Store

- Android воспользуйтесь PlayMarket (Рисунок 2)

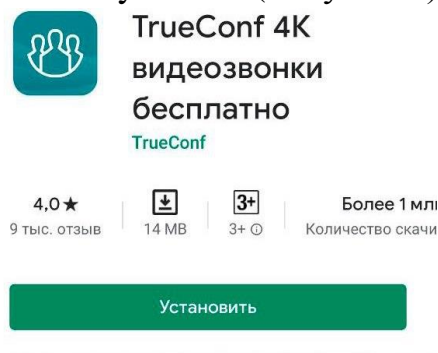


Рисунок 2 – Приложение TrueConf в PlayMarket

Возможность выбрать вариант подключения по WebRTC зависит от браузера и его поддержки данной технологии.

Ниже представлен список браузеров, которые TrueConf официально рекомендует использовать для подключения пользователей с помощью технологии WebRTC:

Для ПК:

Google Chrome 73+, а также другие на основе Chromium

Mozilla Firefox 66+

Opera 59+

Safari 12+

Яндекс.Браузер 19+

Для мобильных устройств на базе Android:

Google Chrome 73+

Mozilla Firefox 66+

Opera for Android 50+

Яндекс.Браузер 19+

Для мобильных устройств на базе iOS:

Safari 12.4.6+

2. Запись и подключение к видеотрансляции

Для записи на телемедицинскую консультацию пациент заходит в Электронную регистратуру по адресу *er.mz63.ru* выбирает «Записаться на бесплатный прием» (Рисунок 3)

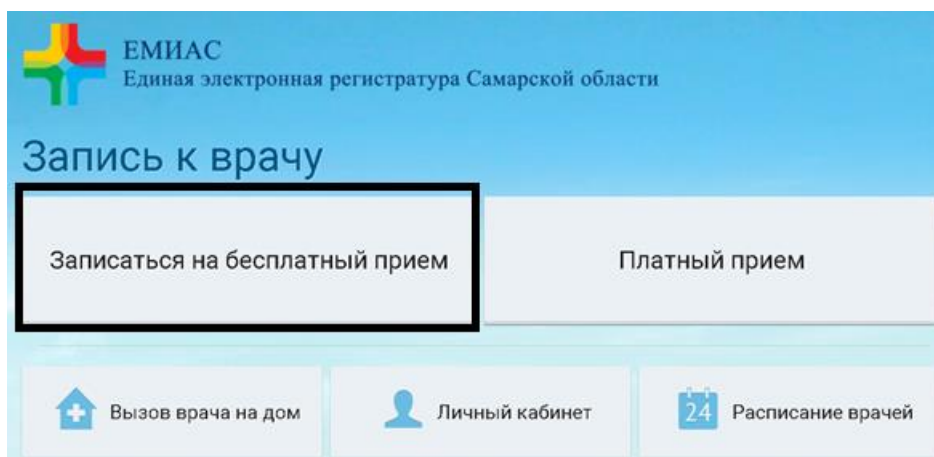


Рисунок 3 – Окно «Запись на прием»

Для получения доступа к ссылке на проводимую телемедицинскую консультацию необходимо выполнить вход в аккаунт Единого Портала Государственных Услуг, при этом выбрав пункт меню «Авторизация по ЕСИА(Госуслуги)» и нажав «Продолжить» (Рисунок 4)



Рисунок 4 – Окно «Выбор авторизации»

В открывшемся после авторизации окне необходимо повторно выбрать пункт «Записаться на бесплатный приём» (см. Рисунок 3). После этого следует выбрать профиль «Телемедицина» (Рисунок 5) и далее - врача, к которому нужно осуществить запись.

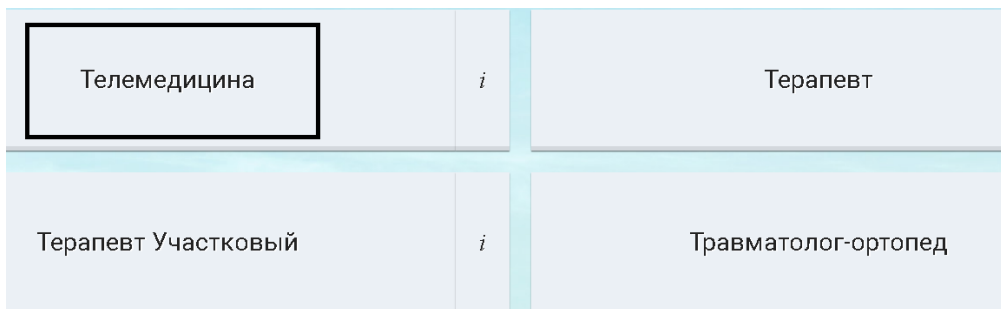


Рисунок 5 – Окно «Выбор профиля»

В открывшемся после описанных действий окне с графиком врача будет доступна для выбора удобная для Вас дата приема. (Рисунок 6)

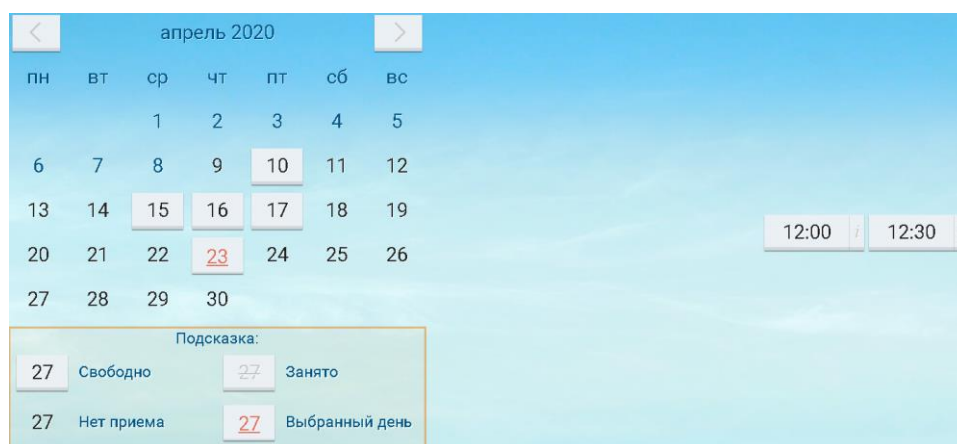


Рисунок 6 – Окно «Выбор даты»

После выбора даты появляется окно с информацией о записи. Так же можно приложить необходимые документы, для этого выбираете кнопку «Выбрать». (Рисунок 7)

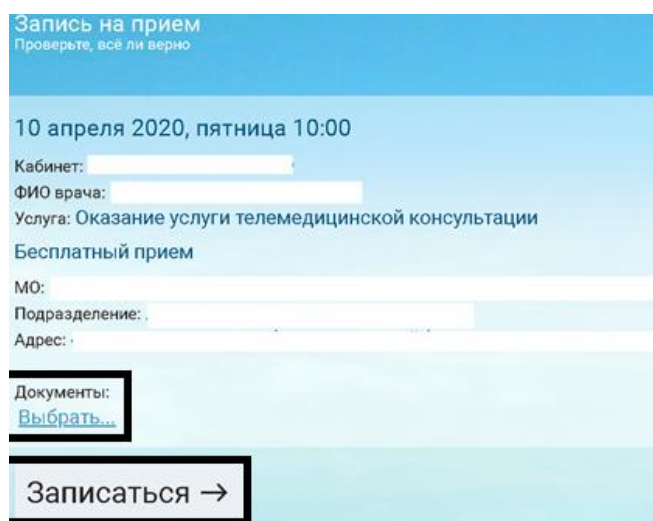


Рисунок 7 – Окно «Запись на прием»

Для подтверждения нажимаете кнопку «Записаться» (см. Рисунок 7).

Открывается окно об успешной записи (Рисунок 8). При необходимости можно распечатать талон с информацией о приеме.

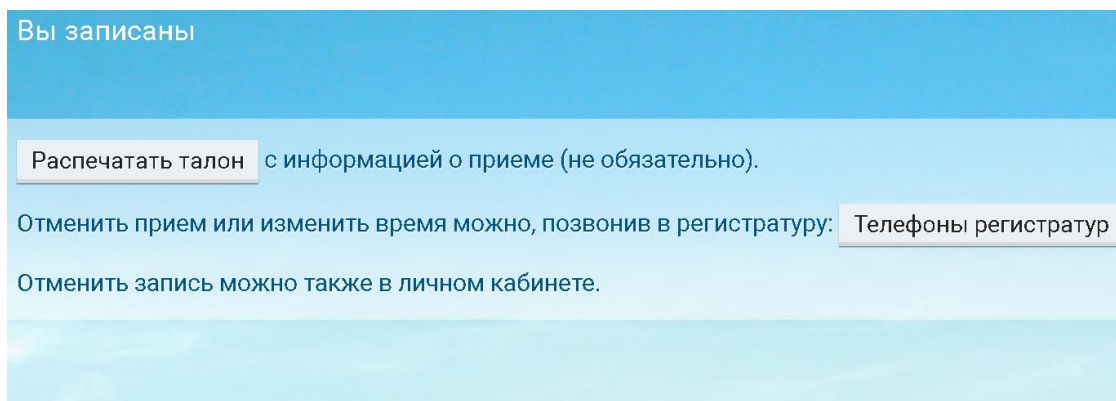


Рисунок 8 – Окно «Подтверждение о записи»

Для подключения к видеотрансляции перейдите в Личный кабинет (см. Рисунок 3) и выбираете «Записи к врачу» (Рисунок 9)

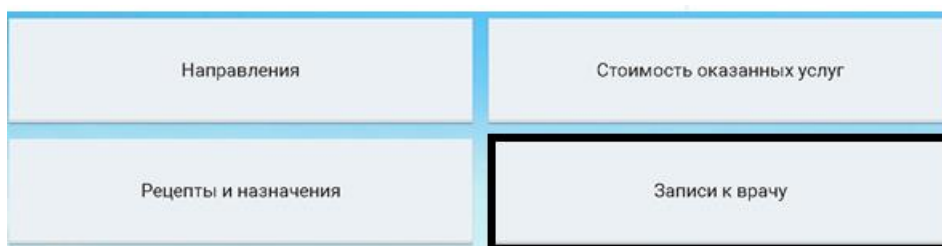


Рисунок 9 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать» (Рисунок 10).

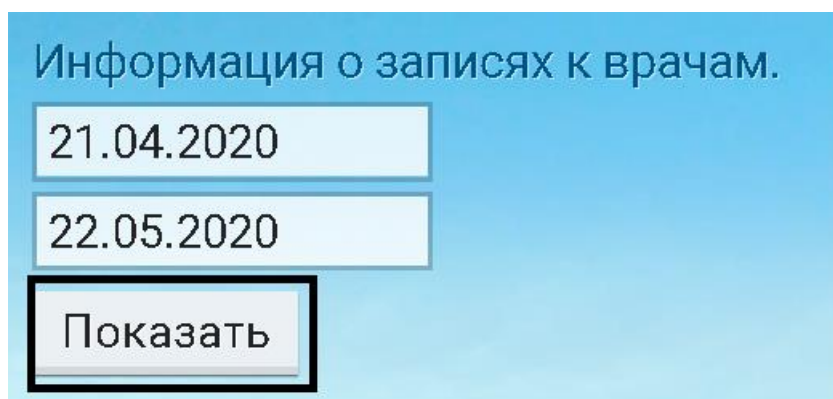
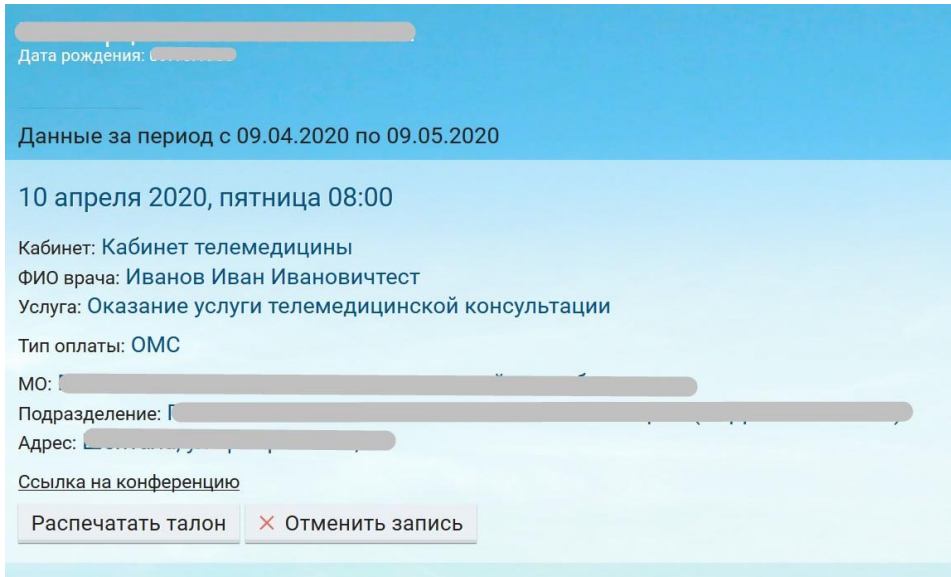


Рисунок 10 – Окно «Выбор периода»

Открываются записи за выбранный период. Для подключения к видеотрансляции нажимаете «Ссылка на конференцию». (Рисунок 11)



Дата рождения: [redacted]

Данные за период с 09.04.2020 по 09.05.2020

10 апреля 2020, пятница 08:00

Кабинет: Кабинет телемедицины
ФИО врача: Иванов Иван Иванович
Услуга: Оказание услуги телемедицинской консультации
Тип оплаты: ОМС

МО: [redacted]
Подразделение: [redacted]
Адрес: [redacted]

[Ссылка на конференцию](#)

Распечатать талон

Рисунок 11 Окно – «Подключение к видеотрансляции»

После нажатия на ссылку, открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где нажимаете кнопку «Присоединиться» (Рисунок 12)



Рисунок 12 –Окно «Присоединиться»

Далее необходимо подтвердить ваши данные. Для этого напишите ваше имя и нажмите кнопку «Войти» (Рисунок 13)

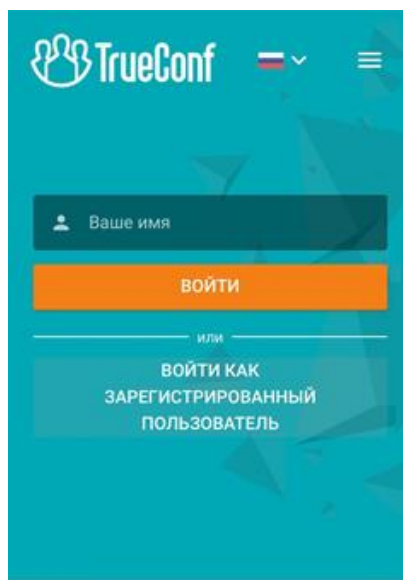


Рисунок 13 – Окно «Подтверждение данных»

Далее необходимо выбрать способ подключения к конференции (Рисунок 14).

Примечание: Если скачали приложение TrueConf, то рекомендовано выбирать «установленное приложение».



Рисунок 14 – Окно «Выбор подключения»

После открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где отображается видеоизображение участников конференции.

3. Просмотр протокола консультации

Для того, чтобы просмотреть протокол консультации, перейдите в Личный кабинет (см. Рисунок 3) и выбираете «Прошедшие посещения» (Рисунок 15)



Рисунок 15 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать». Открываются записи за выбранный период. Для просмотра и скачивания протокола нажимаете «Протокол консультации». (Рисунок 16)

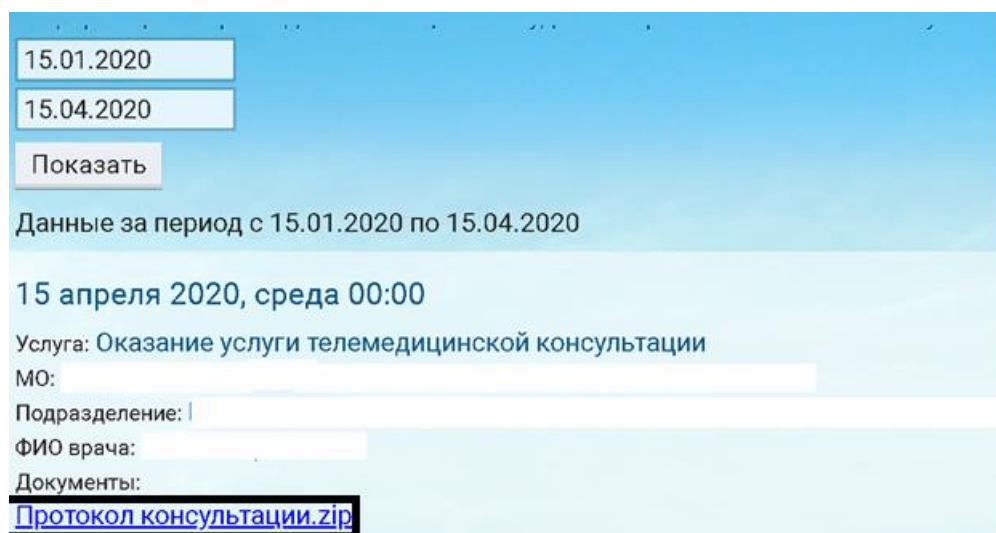


Рисунок 16 – Окно «Печать результата»

Отображается Протокол консультации (Рисунок 17)

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИИ

(наименование медицинской организации, куда отправляется протокол)

Дата: 15.04.2020 Время: 00:00

Пациент:

Дата рождения:

Консультант:

Телемедицинская консультация:

Диагноз:

· основной:
· сопутствующий:

Код по МКБ 10:

Рекомендации:

Печение:

Повторная консультация, дата

Дата заполнения: 15.04.2020 Подпись консультанта _____ /

Рисунок 17 – Окно «Протокол консультации»