**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Уважаемые пациенты!

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

**Записаться на прием к врачу возможно одним из следующих способов:**

- в регистратуре при личном обращении;

- по телефонам регистратуры:

337-18-44 (ул. Мичурина,6; ТЕРАП №1);

307-77-33 (Молодогвардейская, 202 – взрослая служба, ТЕРАП 2)

307-77-33 (Молодогвардейская, 202 – детская служба)

333-43-13 (Ленинградская, 45; ТЕРАП №3)

338-14-30 (Дачная, 27а - взрослая служба, ТЕРАП №4)

338-19-39 (Дачная, 27а - детская служба)

332-36-80, 332-85-76 (Рабочая, 34, КДО)

332-33-02 (Самарская, 89, педиатрическое отд №3)

336-32-12 (Арцыбушевская, 175, АГО)

332-02-56 (Самарская, 137; ДОВЛ)

режим работы регистратуры – с 7.30 до 20.00

- через Интернет с помощью сервисов «Гос. услуги», через портал единой электронной регистратуры Самарской области https://er.mz63.ru.1. **При личном обращении в регистратуру** необходимо предъявить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность  
- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).   
Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. **При телефонном обращении** необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО  
- единый номер полиса ОМС   
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ   
- паспортные данные  
- номер контактного телефона.  
Гражданин сообщает работнику регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемуюдату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

3. **Запись на прем через ИНТЕРНЕТ**

1. Адреса Интернет - порталов, с помощью которых пациент может самостоятельно записаться на прием к врачу:

           [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)

           [**https://er.mz63.ru**](https://er.mz63.ru/)

1. Перечень документов, необходимых для записи на прием к врачу:

           Паспорт гражданина РФ;

           Полис ОМС;

           СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета)

1. **Основания для отказа в записи через Интернет:**

 отсутствие гражданина в базе данных лечебного учреждения:

 отсутствие в регистре пациентов, состоящих на диспансерном учете;

 отсутствие полиса ОМС;

 отсутствие паспорта гражданина РФ.

1. Телефон службы техподдержки ГБУЗ СО СГП №3: 337-58-14 (отдел информационного обеспечения)

 